

## Polityka gwarancyjna realme

### Polityka gwarancyjna realme

Niniejsza polityka gwarancyjna dotyczy produktów realme sprzedawanych w tym kraju, w tym telefonów komórkowych, akcesoriów, produktów IoT itp. W okresie gwarancyjnym, jeśli awaria funkcjonalna wystąpi podczas normalnego użytkowania, realme zapewni bezpłatną naprawę lub wymianę zgodnie ze standardowymi zasadami wytyczne ustalone przez firmę.

### CZAS TRWANIA GWARANCJI I RODZAJ USŁUGI DLA ZESTAWU SŁUCHAWKOWEGO

Pozycja	Okres gwarancji
Telefon	24 miesiące
Kabel USB	24 miesiące
Ładowarka	24 miesiące

### CZAS TRWANIA GWARANCJI I RODZAJ USŁUGI DLA AKCESORIÓW I SPRZĘTU AIOT

Pozycja	Okres gwarancji
Słuchawki Przewodowe	24 miesiące
Słuchawki Bezprzewodowe	24 miesiące
Smart Band	24 miesiące
Zegarek realme Watch	24 miesiące
Power Bank	24 miesiące

### Polityka usług dedykowanych realme 7, realme 7 Pro

#### 1. 3 lata gwarancji

Ciesz się przedłużonym 3-letnim okresem bezpłatnej gwarancji obejmującej wady produkcyjne.

#### 2. 2-miesięczny okres zwrotu i wymiany w przypadku wad sprzętu

Nasz okres zwrotu lub wymiany trwa przez 2 miesiące od zakupu i obejmuje wady produkcyjne.

### Polityka gwarancyjna dla telefonów oraz akcesoriów i produktów IoT realme.

#### Zakres gwarancji:

1. Niniejsza polityka gwarancyjna dotyczy wyłącznie urządzeń sprzedawanych na terytorium kraju.
2. Gwarancja na telefon komórkowy obowiązuje od daty zakupu.
3. Aby skorzystać z pomocy gwarancyjnej dla akcesoriów realme i produktów IoT, klientom zaleca się dostarczenie oryginalnego opakowania wraz z urządzeniem do centrum serwisowego wraz z ważnym dowodem zakupu.
4. W okresie gwarancyjnym, jeśli wystąpi jakakolwiek awaria funkcjonalna, realme zapewni bezpłatne usługi serwisowe za pośrednictwem autoryzowanych centrów serwisowych.
5. Po naprawie telefonu komórkowego w ramach gwarancji użytkownik otrzyma pozostały okres gwarancji urządzenia według daty aktywacji.
6. Po wymianie dowolnego urządzenia / Sprzętu AIoT / Akcesorium użytkownik otrzyma pozostały okres gwarancji zgodnie z oryginalną fakturą.

#### Ograniczenie gwarancji:

1. Urządzenie przekroczyło standardowy okres gwarancji.
2. Urządzenie / produkt jest uszkodzone przez ciecz lub występuje wilgoć / korozja.
3. Używanie i konserwowanie produktu niezgodnie z instrukcjami, które prowadzą do uszkodzenia lub wadliwego działania, takiego jak używanie w ekstremalnych temperaturach, stosowanie akcesoriów innych niż realme, itp.
4. Jeśli dojdzie do uszkodzenia w / na zewnętrznej powierzchni produktu, w tym między innymi pęknięcia, zadrapania na powierzchni zewnętrznej.
5. Wszelkie nieautoryzowane naprawy, próby demontażu na urządzeniu.
6. Brakuje / zgubiono lub zmieniono nalepkę gwarancyjną.
7. Gwarancja nie obejmuje sytuacji, gdy urządzenie zostanie zrootowane przez użytkownika i nie będzie można go przywrócić przez aktualizację oprogramowania.
8. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia, użytkowania w ekstremalnych warunkach, szkód spowodowanych niewłaściwą pielęgnacją i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, takim jak powódzie, pożary lub trzęsienia ziemi.
9. Jeśli istnieje jakakolwiek sprzeczność między niniejszą polityką serwisową a krajowymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi, pierwszeństwo mają wszystkie krajowe przepisy ustawowe i wykonawcze.
10. Brak karty gwarancyjnej i ważnego dowodu zakupu, może jednak zostać przyznany wyjątek, jeśli klient może udowodnić, że akcesorium jest w okresie gwarancyjnym;

#### Punkt serwisowy:

Znajdź informacje o centrum serwisowym z serwisu naprawczego na stronie wsparcia oficjalnej strony internetowej.

## Serwis realme

W zależności od przypadku Realme oferuje różne rozwiązania naprawy urządzenia. Wysłanie produktu do autoryzowanego centrum serwisowego jest gwarancją interwencji ekspertów przeszkolonych i certyfikowanych przez realme oraz użycia certyfikowanych oryginalnych części.

### Informacja o autoryzowanym centrum naprawy realme:

Adres:

S.B.E. Polska Sp z o.o.  
ul. Puławska 34  
05-500 Piaseczno

Telefon: 22 716 43 33

Email: sbe@sbe-online.pl

Po wysłaniu telefonu wyślij wiadomość e-mail na adres centrum serwisowego za pomocą następującego formularza:

Imię	IMEI	Problem	Tracking ID	Numer telefonu	Email
Jan	869240048123456	Brak sygnału	29060000001 by DHL	+33 64****91	Ne****2@gmail.com

\*możesz uzyskać IMEI za pomocą \* # 06 #, pudełka od telefonu lub z zamówienia.

### Sprawdzenie status naprawy

Aby dowiedzieć się jaki jest status naprawy, możesz skontaktować się bezpośrednio z serwisem na podane powyżej dane.

### Zanim wyślesz telefon:

Podczas wysyłania telefonu do naprawy prosimy o przyniesienie książeczki gwarancyjnej, kopii ważnego dowodu zakupu wraz z oryginalnej faktury. Przed wysłaniem urządzenia do naprawy, wykonaj kopię zapasową, a następnie usuń wszystkie dane (takie jak numery telefonów, SMS-y, zdjęcia itp.), które zapisałeś, aby uniknąć utraty lub ujawnienia podczas kolejnej naprawy. Aby szanować Twoją prywatność, centrum usług Realme i jego pracownicy nie będą odpowiedzialni za tworzenie kopii zapasowych lub przywracanie danych za Ciebie, ani nie będą ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z utraty lub ujawnienia danych.

### Akcesoria realme:

Akcesoria dołączone do telefonu, w tym zasilacz, kabel USB i bateria wewnętrzna są objęte warunkami Ograniczonej gwarancji i obowiązującymi przepisami.

### Ile kosztuje moja naprawa?

Jeśli naprawa jest objęta warunkami gwarancji, nie będzie żadnych kosztów.  
Jeśli usterka nie zostanie uwzględniona, będzie to zależeć od rodzaju naprawy.

### Inne informacje

Jeśli polityka usługowa jest sprzeczna z krajowymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi, wszystkie prawa i przepisy danego kraju będą traktowane priorytetowo.